CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
SNIPES FRANCE

SNIPES Boutique en Ligne

1. Validité des Conditions Générales de Ventes (CGV)

1.1 Toutes les livraisons, prestations et offres de SNIPES SAS (ci-après : SNIPES) sont exclusivement soumises aux présentes conditions générales de vente, à moins que les parties n'en conviennent expressément autrement par écrit. Les conditions générales de vente suivantes s'appliquent toujours dans la version en vigueur au moment de la commande.

1.2 Toutes conditions contractuelles fournies par le client ou un tiers ne font pas partie du contrat, même si SNIPES n’écarte pas expressément l’application desdites conditions.Tu reconnais avoir pris connaissance, préalablement à l’envoi de ta commande, des présentes Conditions Générales de Vente et avoir eu communication de toutes les informations listées à l’article L.221-5 du Code de la consommation d’une manière lisible et compréhensible. La validation de ta commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

1.3 Si SNIPES constate des risques ou des lacunes en matière de sécurité dans le cadre de l'utilisation de la boutique en ligne ou des comptes d'utilisateurs qui y sont liés, nous conversons le droit de prendre des mesures pour prévenir d'éventuels risques. Cela peut conduire à une restriction temporaire de l'utilisation de la boutique en ligne ou des comptes d'utilisateur.

2. Identification du vendeur

SNIPES SAS
3 allée des Abruzzes
Parc Technoland Bâtiment K
69800 Saint-Priest
France

Capital social : 1.000.000 euros

Service client : disponible du lundi au vendredi de 12h à 16h
Téléphone : 0800 - 920 299
E-mail : via le Formulaire Contact

Numéro de TVA intracommunautaire : FR20 837894765
Inscrit au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 837 894 765

3. Conclusion du contrat

3.1 Les contrats ne peuvent être conclus sur la boutique en ligne de SNIPES qu'en langue française.

3.2 Lors des différentes étapes de la commande, tu peux visualiser le détail de cette commande et le prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer ton acceptation. Tu fais une offre ferme à SNIPES lorsque tu as terminé ton processus de commande en ligne en saisissant les informations demandées et en cliquant sur le bouton "ACHETER MAINTENANT". Ce bouton te permet de confirmer ta commande qui devient alors définitive et un contrat de vente est ainsi conclu. Après avoir confirmé ta commande, nous t'enverrons un e-mail confirmant la réception de ta commande et reprenant l'ensemble des informations relatives à ta commande. Tu peux suivre l'état de ta commande dans la section "Ton compte".

3.3 SNIPES s'engage à honorer les commandes reçues par le biais de sa boutique en ligne uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de la marchandise commandée, nous nous réservons le droit de ne pas livrer. Dans ce cas, nous t'informerons immédiatement et te rembourserons sans délai les paiements déjà reçus.

4. Création d'un compte

4.1 Pour passer toute commande sur notre boutique en ligne, tu dois préalablement avoir créé un compte client, et ce lors de ta première commande. Pour ce faire, tu devras remplir un formulaire contenant les mentions suivantes : adresse de courrier électronique, civilité, nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse complète de livraison, numéro de téléphone. A cette occasion, tu devras créer un mot de passe qui est personnel et dont l'usage est réservé à ton compte SNIPES. Toute divulgation à des tiers est prohibée.

4.2 Les informations fournies doivent être complètes et exactes. Toute usurpation d'identité ou fausse identité pourra justifier la clôture du compte et donner lieu à des poursuites. Toutes inscriptions multiples, utilisation du compte par plusieurs personnes ou autres actions frauduleuses pourront entraîner la résiliation de l'inscription. Il est rappelé que tu dois avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur le site snipes.com.

5. Indication des prix

5.1 Les prix indiqués se rapportent aux articles publiés sur internet conformément à la description correspondante.

5.2 Les prix sont exprimés en prix définitif, c'est-à-dire qu'ils comprennent toutes les taxes en vigueur.

6. Paiement

D'une manière générale, les modes de paiement suivants sont à la disposition du client: paiement par carte de crédit (Mastercard et VISA), PayPal et carte-cadeau.

Klarna Payments

En collaboration avec **Klarna Bank AB (publ)**, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, nous proposons les options de paiement suivantes. Le paiement est effectué à chaque fois à Klarna :

Achat à tempérament : Le service de financement de Klarna te permet de régler tes achats de manière flexible par mensualités d'au moins 1/24 du montant total (avec un minimum de 6,95 EUR) ou selon les conditions indiquées par ailleurs dans la caisse. Le paiement échelonné est dû à la fin de chaque mois après l'envoi d'une facture mensuelle par Klarna. Tu trouveras ici de plus amples informations.

Virement instantané : le débit de ton compte est effectué immédiatement après avoir passé la commande.

7. Livraison

7.1 Les frais de port sont offerts pour toute commande d'un montant minimum de 60€ ! Pour les commandes d'un montant de 59,99€ ou moins, des frais de port à hauteur de 3,99€ s'appliquent.

7.2 En général, les commandes sont livrées dans un délai de 2-5 jours ouvrés. Toutefois, pendant certaines périodes (soldes, etc.) les délais de traitement peuvent être plus longs en raison du grand nombre de colis à traiter.

7.3 Tu es tenu de vérifier l'état des articles dès leur livraison. Toute anomalie concernant les articles (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé ...) devra être impérativement signalée au service clients dans les trois jours suivant la livraison.

8. Réserve de propriété

La marchandise demeure la propriété de SNIPES jusqu'au paiement complet de la marchandise. Toutefois, la livraison transférera au client les risques de perte. Pendant la durée de la réserve de propriété, le client peut librement utiliser la marchandise achetée, dès qu'il remplit ses obligations de paiement dans les délais impartis.

9. Garanties légales

Les ventes passées sur le site www.snipes.com sont soumises aux conditions de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-4, L.217-5 et L.217-12 du Code de la consommation ainsi qu'à la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. Tu peux exercer ces garanties en adressant ta demande via le Formulaire Contact. Tu disposes de 2 ans pour faire valoir l'une ou l'autre de ces garanties. Ce délai court à compter de la délivrance dans le cas de la garantie de conformité. Dans le cas de la garantie des vices cachés, le délai court à compter de la découverte du vice. Concernant la garantie légale de conformité, il est rappelé que:

- tu peux choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation.

- cette garantie s'applique indépendamment d'une garantie commerciale qui pourrait éventuellement être consentie par le vendeur.

- cette garantie ne s'applique pas en cas de modification apportée sur le produit, en cas d'usure normale du produit, en cas d'un usage inapproprié du produit, en

cas de non-respect des règles d’entretien du produit, et en cas de dommages causés par le transport ou le stockage du produit.

Par ailleurs, il est rappelé que si tu décides de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l’article 1641 du code civil, tu as alors la possibilité de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l’article 1644 du Code Civil.

Les réclamations concernant le contenu de la livraison ou d’éventuels défauts matériels, doivent intervenir sous forme écrite dans les trois jours suivant la marchandise, dans la mesure où le grief peut être identifié à l’issue d’un examen raisonnable des marchandises. Les emballages visiblement endommagés doivent faire l'objet d'une réclamation dès leur réception par le service de livraison.

En présence de défauts, tu peux restituer à tout moment la marchandise commandée dans l'une de nos filiales SNIPES (utilise tout simplement notre outil de recherche de filiales pour trouver celle qui est la plus proche de chez toi) ou adresses-toi gratuitement à notre hotline 0800 - 920 299. (du lundi au vendredi, de 12h à 16h. SNIPES échange l'article commandé contre un nouvel article ou te rembourse, au choix, le prix d'achat.

10. Responsabilité

SNIPES ne saurait être tenu pour responsable en cas

- d’interruption du site, de survenance de bugs, d’un dommage résultant d’une intrusion frauduleuse d’un tiers ayant entrainé une modification des informations mises à la disposition sur le site

- d’impossibilité de joindre le service clientèle et/ou d’accéder au site

- d’indisponibilité du produit, SNIPES se réservant le droit dans un tel cas de ne pas livrer et t’informera immédiatement de l’indisponibilité du produit et te remboursera le paiement effectué

- de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux ou moyens de transport et/ou communications

- de tout cas de force majeure et de tout autre fait imprévisible ou indépendant de SNIPES et qui empêcherait SNIPES d’exécuter le contrat.

11. Réclamations

Toutes réclamations découlant du présent contrat doivent être adressées sous forme écrite à : SNIPES SE, Schanzenstrasse 41, D-51063 Cologne.

12. Réclamations / Règlement des litiges

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, "tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel". Sont visés les litiges de nature contractuelle, portant sur

l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel.

En cas de difficultés, nous t'invitons à contacter préalablement notre service après-vente, dont les coordonnées sont indiquées au début des présentes CGV. Si ton problème n’est pas résolu, tu peux recourir aux services d’un médiateur dans un délai d’un an à compter de la réception de ta demande par le service après-vente, en vue du règlement extrajudiciaire du litige. A cet effet, tu peux t'adresser aux services de médiation de la Commission européenne visant au règlement en ligne des litiges: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Nous attirons toutefois ton attention sur le fait que nous ne sommes pas tenus de participer à des procédures de règlement de litiges dans le cadre de la plateforme de règlement en ligne des litiges européenne.

13. Exigence relative à la forme écrite

Les modifications du contrat et des accords accessoires doivent prendre la forme écrite pour être efficaces. La nécessité de la forme écrite s'applique également à la renonciation à l'exigence de ladite forme écrite.

14. Informations concernant le droit de rétractation légal

Droit de rétractation

Tu as le droit de te rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indication de motifs. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où toi-même ou un tiers que tu auras désigné, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des dernières marchandises.

Pour exercer ton droit de rétractation, tu dois nous notifier ta décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d’ambiguïté, exprimant ta volonté de te rétracter, par courrier (SNIPES SE, Onlineshop, Schanzenstrasse 41, D-51063 Cologne) ou par email via Formulaire Contact. Tu peux rédiger toi-même cette déclaration de rétractation ou bien utiliser le formulaire de rétractation que nous mettons à ta disposition.

Pour respecter le délai de rétractation, il te suffit de nous envoyer la déclaration de rétractation selon les modalités susmentionnées avant l'expiration du délai de 14 jours précité.

Effets de la rétractation

Si tu te rétractes du présent contrat, nous te remboursons tous les paiements que nous avons reçus de ta part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un type de livraison différent de la livraison standard la moins chère que nous offrons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle nous recevrons ta décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que tu auras utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec toi. Ce remboursement n’occasionnera pas de frais pour toi. Nous pouvons refuser le remboursement tant que nous n’avons pas reçu la marchandise en retour ou jusqu'à ce que tu puisses prouver que tu as retourné la marchandise,

la première de ces deux éventualités étant retenue pour déclencher le remboursement.

Tu dois nous retourner ou nous remettre la marchandise sans délai et, dans tous les cas, au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où tu nous informes de ta décision de rétractation du présent contrat. Le délai est réputé respecté si tu expédies la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de retour de la marchandise sont à notre charge. Tu ne devras prendre en charge la perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation de la marchandise qui n'est pas nécessaire pour vérifier la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

Autres informations sur le droit de rétractation

Pour exercer ton droit de rétractation légal (16.1), tu es prié de te connecter à ton compte client, de consulter les données de ta commande sous « Mon compte », d'enregistrer le retour et d'imprimer une étiquette autocollante gratuite pour ledit retour.

Il t'est demandé de remplir le bordereau de retour joint à ton envoi pour l'article que tu souhaites retourner, de le mettre dans le colis avec l'article non endommagé dans son emballage d'origine si possible et de le coller soigneusement sur le colis. Tu peux déposer ton colis dans un bureau de Colissimo. Tous bordereaux de retour remplis seront considérés par nous comme valables pour l'exercice de ton droit de rétractation.

Au lieu de réexpédier les marchandises, tu peux également les restituer dans un point de vente SNIPES. Dans ce cas, il t'est également demandé de remplir le bordereau de retour qui est joint à ton envoi. La valeur de la marchandise pour le(s) article(s) correspondant(s) te sera remboursée en espèces sur place.

Dans le cas où tu as payé ta commande contre remboursement, saches que nous ne remboursons pas les frais de contre-remboursement. Tu n'es pas tenu par la loi de te conformer aux recommandations énoncées dans cette partie.

15. Droit de retour de 30 jours accordé par SNIPES

Sans préjudice du droit de rétractation légal dont tu bénéficies (voir point 16.1.), SNIPES t'accorde un droit de retour de 30 jours. Il est précisé que ton droit de rétractation légal n'est pas affecté par ce droit de retour de 30 jours. En pratique ceci signifie que le retour doit être effectué dans les conditions du droit de rétractation légal dans les 14 jours suivants la réception. A l'issue de ce délai, SNIPES te permet d'exercer un droit de retour supplémentaire et ce dans les 30 jours suivant la passation de commande, la date de l'email de confirmation de commande faisant ici foi.

L'exercice de ce droit de retour n'est possible qu'à la condition que tu aies essayé la marchandise uniquement pour en vérifier la taille, comme tu le ferais dans un magasin, et que l'article nous soit retourné complet, intact, dans son emballage d'origine et en parfait état.

Les modalités de renvoi de la marchandise sont exposées dans la rubrique "Autres informations sur le droit de rétractation", au point 14.

16. Dispositions finales

16.1 Les présentes conditions générales d’utilisation et de vente sont soumises à la loi française.
16.2 En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l’exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.
16.3 Si l’une des dispositions des présentes conditions générales est invalide ou caduque, les dispositions légales viendraient se substituer à la disposition invalide ou caduque. Par ailleurs, la validité de toutes les autres dispositions contractuelles ne saurait en aucun cas en être affectée.

SNIPES CLIQUE

1. Introduction

1.1 Bienvenue à la SNIPES CLIQUE (ci-après "SNIPES CLIQUE" ou "Adhésion"), le programme de fidélité de SNIPES SE. En t'inscrivant sur snipes.com ou dans l'application SNIPES, tu acceptes nos conditions d’utilisation.
1.2 L’adhésion est gratuite et n’est liée à aucun achat.
1.3 En tant que membre du programme de fidélité, Tu peux collecter des COINS et des COEURS qui te qualifient pour différents niveaux, et également avoir accès à des offres, des services, des événements et bien plus encore auxquels tu peux participer, organisés par SNIPES ou des entreprises partenaires de SNIPES. Tu peux trouver plus d’informations sur les récompenses et les offres actuelles dans ton compte de membre (“compte”) sur le site web snipes.com ou dans l’application SNIPES. Nous t’enverrons des informations sur tes COINS et HEARTS, ton statut de niveau et d’autres informations sur ton inscription, sauf si tu annules ces messages en décochant la case appropriée lors de l’inscription, si tu modifies les paramètres de ton profil, si tu te désabonnes des messages ou si tu contactes le service clientèle.
1.4 Pour des informations sur la manière dont SNIPES traite vos données personnelles, merci de consulter notre politique de confidentialité

2. Inscription

2.1 L'âge minimum est de 18 ans ou, avec le consentement des parents, des tuteurs légaux ou d'un représentant légal, de 16 ans. Le SNIPES se réserve le droit d'exiger un formulaire de consentement écrit. Les employés, directeurs et agents du SNIPES peuvent devenir membres mais peuvent être exclus de certaines offres.
2.2 En t’inscrivant, tu confirmes que tu as au moins 18 ans ou au moins 16 ans et que tu as le consentement de vos parents, tuteurs ou représentants légaux. Tu confirmes en outre que tu acceptes ces termes et conditions.

3. Programme de fidélité SNIPES

3.1 CLIQUE SNIPES est un programme de fidélité et est limitée aux achats effectués dans les magasins SNIPES et en ligne sur snipes.com ou dans l'application SNIPES. Tu peux gagner des pièces et des cœurs en effectuant des achats ou en réalisant d'autres activités de récompense telles que

communiquées par SNIPES de temps à autre. Note bien que tu ne collecteras pas de pièces lors de l'achat de cartes cadeaux et sur les frais d'expédition.

3.2 Les COINS et HEARTS que tu collectes ne sont valables que pour toi personnellement et ne peuvent être transférés à une autre personne ou à un autre membre.

3.3 Tu peux annuler ton adhésion à SNIPES CLIQUE à tout moment. Tu peux le faire en contactant le service clientèle de SNIPES par e-mail et en initiant ton annulation. Si tu annules ton adhésion, tous les COINS et HEARTS restants expireront, ainsi que ton niveau de statut sur ton compte.

4. COINS, HEARTS et NIVEAUX

CROWD
Lorsque t'inscris comme nouveau membre, tu fais partie du CROWD. En commençant dans la foule, tu dois collecter des COINS et des COEUR pour atteindre les niveaux suivants

CREW
Quand tu as collecté au moins 1 500 COINS et 250 HEARTS avec ton compte, tu atteins le niveau CREW. tu conserveres toujours ce niveau pendant au moins 12 mois, même si tu tombes en dessous du nombre minimum de pièces requis en utilisant ou en expirant des COINS. Si ton compte ne dispose pas de suffisamment de COINS et/ou de HEARTS pendant plus de 12 mois, tu seras rétrogradé au niveau inférieur suivant.

CORE
Quand tu auras accumulé au moins 5 000 COINS et 1 500 HEARTS avec ton compte, tu atteindras le niveau CORE. Tu conserves toujours ce niveau pendant au moins 12 mois, même si tu tombes en dessous du nombre minimum requis de COINS en raison de l'utilisation ou de l'expiration des COINS. Si ton compte n'a pas assez de COINS et/ou de COEURS pendant plus de 12 mois, tu seras rétrogradé au niveau inférieur suivant.

4.1 COINS

Les COINS peuvent être collectés principalement lors d'achats dans le cadre de l'adhésion à SNIPES CLIQUE. À chaque achat dans les magasins SNIPES, en ligne sur snipes.com ou dans l'application, tu collectes des COINS sur la valeur des marchandises (hors frais d'expédition). Pour chaque euro complet dépensé, tu recevras cinq Coins (1 euro = 5 Coins).

En outre, il existe la possibilité de recevoir des COINS en s'inscrivant à la newsletter SNIPES, ainsi qu'en participant à des promotions spéciales qui sont communiquées via la newsletter SNIPES, l'appli SNIPES ou autrement.

Pour les achats, les COINS ne seront crédités sur ton compte qu'après l'expiration de la période de retour. Les COINS seront conservés sur ton compte jusqu'à ce qu'ils soient crédités. Les COINS marqués pour l'achat d'un article seront à nouveau déduits de ton compte si tu retournes ton achat pour lequel tu as reçu les COINS en question.

Les COINS peuvent être échangés en combinaison avec d'autres méthodes de paiement pour des achats dans un magasin SNIPES ou sur snipes.com. Un COINS équivaut à un centime et fait office de remise directe. L'avantage de la remise des COINS est réparti proportionnellement entre tous les articles de l'achat. Le nombre minimum de COINS utilisés en ligne est de 10. Malheureusement, tu ne peux pas déterminer la quantité de COINS que tu utilises dans le magasin. Ici, tous les COINS existants sont automatiquement utilisés tant qu'ils ne dépassent pas 70 % de la valeur de l'achat. La réduction respective des différents articles d'un achat demeure, même si certains articles de l'achat sont retournés.

Les COINS sont valables sur les articles réguliers, les articles réduits, les autres collections spéciales et combinables avec d'autres actions. Les COINS ne peuvent pas être utilisés pour acheter des cartes-cadeaux SNIPES.

Les COINS ne rapportent pas d'intérêt et ne sont pas payés en espèces.

Les COINS sont valables après le crédit de l'achat ou de la promotion respective au moins 12 mois, au maximum 24 mois, à partir de Aktivwerdung. Pendant la période de retour de 30 jours, les COINS apparaissent déjà en grisé dans ton compte, mais ne sont pas encore utilisables. Les COINS qui n'ont pas été utilisés après avoir été crédités expirent au plus tôt 12 et au plus tard 24 mois (au 31.12. d'une année civile) et ne peuvent plus être échangés.

Les COINS peuvent être sélectionnés dans la boutique en ligne sur snipes.com et dans l'appli SNIPES directement dans le processus de paiement et deviennent alors effectifs en tant que réduction directe. De même, ils peuvent être utilisés pour des achats dans les magasins SNIPES en Allemagne en montrant le code-barres dans l'application SNIPES. Une fois échangés, les COINS peuvent réduire la valeur de l'achat d'un maximum de 70%. Lorsqu'ils sont utilisés en magasin, tous les COINS économisés doivent être échangés, mais ils ne doivent pas dépasser 70 % de la valeur de la marchandise. Le montant restant doit être payé par un autre mode de paiement. En cas de retour, les COINS de l'article concerné seront remboursés.

4.2 HEARTS

Les HEARTS peuvent être collectés dans le cadre de l'adhésion au SNIPES CLIQUE à travers diverses activités. tu peux les consulter ici: snipes.fr/clique

En outre, les HEARTS peuvent être collectés via la participation à des activités promotionnelles spéciales communiquées via la newsletter SNIPES, l'application SNIPES ou autrement.

Les HEARTS sont généralement crédités immédiatement et peuvent être consultés via ton compte dans l'application SNIPES et sur snipes.com. Les HEARTS collectés n'expirent pas et peuvent être collectés en permanence grâce aux activités susmentionnées.

4.3 Les niveaux de SNIPES CLIQUE

LES COINS et les HEARTS que tu collectes comptent pour atteindre différents niveaux. Il existe une distinction entre les niveaux "CROWD", "CREW" et "CORE". Plus le niveau est élevé (par exemple CREW ou CORE), plus vos avantages deviennent intéressants. tu peux voir les avantages actuels des différents niveaux ici : SNIPES CLIQUE .

5 Modifier ou annuler le programme de fidélité SNIPES

5.1 Tu peux annuler ton adhésion à tout moment. Merci de contacter notre service clientèle. ton compte client sera maintenu, sans possibilité de collecter des pièces.

5.2 Si tu annules ton adhésion, tous les COINS et HEARTS restants seront perdus, ainsi que ton statut sur ton compte.

5.3 SNIPES peut, à tout moment et à sa seule discrétion, résilier, modifier, limiter ou suspendre le programme de fidélité SNIPES et/ou les conditions générales si des changements dans la loi, des changements dans les offres de services de SNIPES ou l'introduction de nouveaux services l'exigent. Cette modification prendra effet 14 jours ouvrables après la date à laquelle tu as été informé de la modification en ligne, par courriel, par application (ou toute combinaison de ces moyens). Si tu n'acceptes pas les modifications, tu as le droit d'annuler ton adhésion.

5.4 Tout abus avéré du programme de fidélité SNIPES, toute fraude avérée ou raisonnablement présumée, tout manquement aux conditions générales, toute inactivité de l'adhésion pendant plus de 24 mois, toute fausse déclaration ou tout comportement préjudiciable aux intérêts du SNIPES peut entraîner la résiliation de l'adhésion et la poursuite de la participation au programme de fidélité SNIPES. Si ton adhésion est révoquée, toutes les pièces et tous les cœurs sous "Compte" expireront automatiquement.

6 Limitation de la responsabilité

SNIPES ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement du système ou de toute défaillance de l'adhésion au SNIPES, ni de ses conséquences. Le SNIPES ne sera pas responsable de toute perte ou dommage résultant de toute suspension, modification, résiliation ou en relation avec toute adhésion au SNIPES, sauf si une telle responsabilité ne peut être exclue en vertu de la loi.

7 Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit allemand. Tout litige, réclamation ou controverse découlant des présentes conditions d'utilisation ou de la participation à l'adhésion à SNIPES CLIQUE ou s'y rapportant sera réglé par le tribunal compétent en Allemagne.

8 Contact

Pour toute question concernant l'adhésion à SNIPES CLIQUE, merci de contacter le service clientèle de SNIPES au 0800-44 02 222 (appel gratuit). Toute correspondance relative à l'adhésion au SNIPES doit être adressée à l'email : loyalty@snipes.com

APPLICATION SNIPES

L'application SNIPES est une offre de SNIPES SE. Voici les conditions d'utilisation de l'application SNIPES. Tu peux les lire une fois avant de commencer ! Elles régissent l'utilisation des applications mobiles (iOS et Android) et de tous les services qui y sont disponibles (ci-après " SNIPES App " ou " application mobile ").

1. Acceptation des conditions d'utilisation

1.1 Pour pouvoir utiliser pleinement l'application SNIPES, tu dois d'abord t'inscrire. En t'inscrivant, tu acceptes nos conditions d'utilisation.

2. Description du service

2.1 En plus de la boutique en ligne et de notre programme de fidélité SNIPES CLIQUE, l'application SNIPES offre un moyen personnalisé de créer du contenu, de se connecter, d'interagir, de découvrir et de partager. Dans l'application SNIPES, en tant qu'utilisateur enregistré, tu peux afficher et partager publiquement des photos et des vidéos de vos Styles, marquer des articles et des événements, et interagir avec le contenu d'autres utilisateurs et d'autres services que nous proposons.

Nous avons le droit d'adapter ou d'interrompre nos services à tout moment, si cela est raisonnable. Il n'existe aucun droit à la fourniture d'un compte, à une capacité de téléchargement spécifique ou à la disponibilité sans erreur et sans interruption de l'application mobile.

3. Enregistrement

3.1 Pour pouvoir utiliser pleinement l'application SNIPES, tu dois d'abord t'inscrire. En t'inscrivant, tu acceptes nos CGV et notre politique de confidentialité et faites automatiquement partie de notre programme de fidélité SNIPES CLIQUE, pour plus d'informations voir la section 2 SNIPES CLIQUE.
Lors de ton inscription, tu peux choisir librement ton nom d'utilisateur. Ce nom ne peut pas être modifié par la suite. Toutes les informations que tu nous fournis lors de l'inscription et des autres communications doivent être complètes et exactes. Ton compte est uniquement valable pour tu personnellement, c'est-à-dire que tu ne peux pas transférer ton compte à quelqu'un d'autre ou permettre à quelqu'un d'autre de l'utiliser.
outes les informations que tu nous fournis lors de l'inscription et des autres communications doivent être complètes et exactes. ton compte est uniquement valable pour toi personnellement, c'est-à-dire que tu ne peux pas transférer ton compte à quelqu'un d'autre ou permettre à quelqu'un d'autre de l'utiliser.

4. Utilisation par les mineurs

4.1 Tu dois être âgé d'au moins 16 ans ou avoir le consentement de vos parents ou de ton tuteur pour utiliser l'App SNIPES. En t' inscrivant, tu confirmes que tu as l'âge légal ou, si tu êtes mineur, que ton parent ou tuteur consent à ton utilisation. Nous pouvons tu demander à tout moment la preuve de ce consentement. Les parents qui ont donné leur accord sont seuls

responsables de la conduite de leur enfant dans les limites de la loi et sont responsables de la mauvaise conduite de leur enfant et des dommages qui en résultent. Les parents sont informés que la plate-forme peut contenir des contenus qui ne conviennent pas aux mineurs.

5. Envoi du contenu

5.1 Lorsque tu télécharges des photos et/ou publies des vidéos ("contenu"), tu garantis que ce contenu ne viole pas nos conditions d'utilisation et les lois applicables et que tu as le droit de mettre ce contenu à notre disposition pour l'utiliser dans la mesure définie ci-dessous. Tu gardes toujours le contrôle de ton contenu et peux choisir de retirer ton contenu téléchargé à tout moment. Après le téléchargement, nous vérifierons le contenu téléchargé par tu et par d'autres utilisateurs pour détecter d'éventuelles violations de la loi et des contenus illégaux (voir les sections 3.7 et 3.8). Si nous constatons une violation de nos directives, les photos et/ou vidéos correspondantes seront supprimées et ne seront pas publiées pour le grand public.

6. Concession de droits - App SNIPES

6.1 Lorsque tu télécharges du contenu, tu nous accordes le droit non exclusif d'utiliser ce contenu dans le monde entier et gratuitement pour SNIPES SE, c'est-à-dire de l'intégrer dans notre site web et notre appli et de le rendre publiquement visible, trouvable et récupérable. Cela inclut le droit de stocker ton contenu à ces fins, de le reproduire techniquement, de le compléter par des informations (métadonnées, hashtags, mots-clés, etc.), de le distribuer, de le rendre accessible au public, de le reproduire publiquement, de le modifier (par exemple en changeant la résolution de l'image) et de le combiner avec d'autres contenus. Ce droit d'utilisation est non exclusif, ce qui signifie que tu restes libre de partager vos photos sur d'autres plateformes et de les proposer à la vente sous licence.
tu nous accordes également le droit d'utiliser les photos et vidéos que tu aspostées sur l'appli SNIPES sur d'autres réseaux sociaux (par exemple Facebook, YouTube, Pinterest, Google Plus et Instagram), c'est-à-dire notamment pour les montrer, les partager, les aimer et les commenter.
tu peuxà tout moment mettre fin à l'octroi des droits pour l'avenir en supprimant la photo concernée. Les photos qui ont déjà été partagées sur d'autres réseaux sociaux ne sont pas automatiquement supprimées et peuvent donc continuer à être utilisées. Pour plus d'informations, voir "12. Suppression du contenu et du compte".

7. Contenu inadmissible et utilisation non autorisée

7.1 Le contenu ou la conduite qui enfreint les droits de tiers, viole les lois applicables ou les règles communautaires de l'App SNIPES n'est pas autorisé sur l'App SNIPES. Cela inclut spécifiquement :

- Les contenus pornographiques, offensants ou racistes, ainsi que les contenus qui violent les lois de protection de l'enfance ou de la jeunesse
- Contenu contenant des armes, de la violence ou des drogues
- Le contenu que tu n'as pas créé ou qui a été copié, en tout ou en partie, sans le consentement de l'auteur respectif de toute autre œuvre ou matériel protégé, ou qui, de toute autre manière, enfreint ou viole les droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits à la vie privée, les droits d'auteur

ou autres droits de propriété intellectuelle, et tous les autres droits de tiers.
- Contenu qui ne respecte pas nos règles de la communauté , ainsi que toute forme de spamming ou autre comportement de harcèlement.

Nous examinons le contenu téléchargé par tu et d'autres utilisateurs afin de détecter d'éventuelles violations de la loi et des contenus répréhensibles et nous nous réservons le droit de le supprimer.

8. Notification et suppression des contenus répréhensibles

8.1 Nous examinons le contenu téléchargé par tu et par d'autres utilisateurs afin de détecter d'éventuelles violations de la loi et des contenus répréhensibles. Le contenu qui viole nos conditions d'utilisation sera supprimé par nos soins. Si tu découvres néanmoins dans l'application SNIPES des contenus qui, à ton avis, violent les droits d'auteur, les droits de la personnalité ou d'autres droits de tiers, contiennent des contenus pornographiques ou faisant l'apologie de la violence ou violent nos conditions d'utilisation, tu peux le signaler à tout moment via l'application. Nous vérifierons le rapport et supprimerons immédiatement le contenu inacceptable. Nous nous réservons le droit de bloquer temporairement le contenu signalé comme répréhensible en attendant le résultat de notre examen, ainsi que de le supprimer à notre seule discrétion.

9. Autorisations du dispositif demandées

9.1 Messages
La permission "Messages" nous permet de t'envoyer des messages push. Avec la libération respective, tu donnes ton consentement pour que nous puissions t'informer par des messages push. tu peux révoquer ce consentement à tout moment dans les paramètres de ton appareil.

9.2 Téléphone
La permission "Téléphone" te permet d'appeler notre service clientèle téléphonique (0800 - 920 299). L'appel téléphonique à partir d'un téléphone fixe allemand est gratuit, les téléphones portables sont différents. Consulte la liste de prix de ton opérateur de téléphonie mobile.

9.3 Localisation
L'autorisation "Localisation" te permet de faciliter la saisie des champs de formulaire liés à la localisation en déterminant automatiquement ton emplacement actuel en fonction de ton appareil et en le transférant au champ de formulaire correspondant.

9.4 Photos et vidéos
L'autorisation "Photos et vidéos" te permet de partager vos styles sous forme de photos ou de vidéos dans l'appli SNIPES. Les photos et vidéos ne seront prises que si tu utilises activement la fonction vous-même.

10. Technologies de suivi et d'analyse

10.1 Google Analytics
L'application SNIPES utilise "Google Analytics", un service d'analyse, un produit de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics permet d'analyser la façon dont les utilisateurs

utilisent l'application. Les informations relatives à ton utilisation de cette application sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Dans le cadre de l'anonymisation de ton adresse IP dans le SDK de Google Analytics, ton adresse IP est raccourcie avant sa transmission dans l'application. Au nom de l'exploitant de cette application, Google utilisera ces informations afin d'évaluer ton utilisation de l'application, de compiler des rapports sur l'activité de l'application et de fournir d'autres services liés à l'utilisation de l'application à l'exploitant de l'application.

10.2 Google Firebase

L'application SNIPES utilise "Google Firebase" pour l'analyse et la diffusion individuelle des notifications push, un produit de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). L'application utilise le service "Google Firebase Cloud Messaging (FCM)" pour recevoir des notifications push. À cette fin, une chaîne d'identification unique est générée lors de la connexion au service, ce qui permet d'envoyer des messages à un appareil spécifique.

Pour plus d'informations sur Google Inc. et les services Google, consulte le site www.google.com. Tu peux consulter les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : www.google.com/intl/fr/privacypolicy.html#information.

10.3 Outils Adjust

L'App SNIPES utilise l'outil d'analyse de l'utilisation de l'App "adjust", un produit de la société adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Lorsque le client installe l'application SNIPES, adjust stocke les données d'installation et d'événement de ton application iOS ou Android. Cela nous permet de comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos applications. Cela nous permet également d'analyser et d'améliorer nos campagnes de publicité mobile. Pour cette analyse, adjust utilise l'ID IDFA ou Google Advertising anonyme, ainsi que ton adresse IP et MAC anonyme. Les données anonymes sont anonymisées de manière unilatérale, c'est-à-dire qu'il n'est pas possible de t'identifier ou d'identifier ton appareil mobile grâce à elles. Si tu ne souhaites pas que ton ID IDFA ou Google Advertising soit collecté, tu peux désactiver le suivi des annonces dans les paramètres de ton appareil. Sur les appareils Apple, Tu trouveras l'option de désactivation sous "Paramètres" "Confidentialité" "Publicité" "Pas de suivi publicitaire". Sur les appareils Android, Tu peux généralement trouver l'option de désactivation sous "Paramètres" "Google" "Annonces" "Désactiver les annonces personnalisées".

10.4 Amazon Rekognition

L'App SNIPES utilise l'outil d'analyse d'images et de vidéos "Amazon Rekognition", un produit d'Amazon Web Services Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA ("AWS"). Une fois que l'utilisateur a téléchargé le contenu, l'application utilise Amazon Rekognition pour identifier les objets, les personnes, le texte, les scènes et les activités qu'il contient. En utilisant le service fourni par AWS, nous garantissons que le contenu inapproprié et répréhensible qui enfreint les droits des tiers, viole les lois applicables ou les règles de la communauté SNIPES App ne sera pas publié.

Pour plus d'informations sur Amazon Web Service Inc. et les services offerts par AWS, consultes le site : aws.amazon.com

10.5 Désactivation du suivi dans l'app

Si tu ne veux de suivi dans l'app, tu peux sélectionner dans l'app sous "Contact & Paramètres" "Données utilisateur anonymes".

11 Suppression du contenu et du compte

11.1 Tu peux supprimer vos photos et autres contenus de l'application SNIPES et de ton compte à tout moment. tu peux également supprimer ton compte à tout moment. Dans ce cas, tous vos contenus seront automatiquement et irrévocablement supprimés de notre plateforme afin qu'ils n'y soient plus visibles publiquement. Merci de contacter notre service clientèle pour supprimer ton compte. Note qu'après avoir supprimé ton compte, tu ne pourras partager de photos et de vidéos. Cependant, tu peux toujours commander sur snipes.com en tant qu'invité.

12 Ta responsabilité

12.1 Tu êtes seul responsable - ou vos parents ou tuteurs sont responsables - de ta conduite en tant qu'utilisateur et du respect des présentes conditions d'utilisation et des lois applicables. Tu nous garantis contre toute réclamation faite ou encourue par nous à l'encontre d'un tiers en raison d'une violation de ta part des lois applicables et des obligations découlant des présentes conditions d'utilisation.

13 Notre responsabilité

13.1 Nous ne pouvons pas examiner entièrement le contenu téléchargé pour détecter les infractions potentielles et le contenu illégal. Tout le contenu téléchargé est le contenu des utilisateurs respectifs et ne devient pas notre propre contenu. Nous excluons toute responsabilité pour les contenus illégaux, incorrects ou incomplets et en particulier pour les dommages résultant de l'utilisation des contenus dans la mesure où la loi le permet. Cela s'applique également aux liens de notre plateforme vers des sites web externes

Toutefois, nous sommes responsables sans limitation des dommages (a) résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé causée par un manquement à une obligation de notre part ou de la part de l'un de nos représentants légaux ou agents d'exécution, (b) causés par l'absence d'une qualité garantie par nous ou (c) causés intentionnellement ou par une négligence grave de notre part ou de la part de l'un de nos représentants légaux ou agents d'exécution. En cas de dommages matériels ou financiers causés par une négligence légère, notre responsabilité n'est engagée qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle et uniquement à hauteur du montant du dommage prévisible au moment de la conclusion du contrat. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution permet en premier lieu la bonne exécution du contrat et sur le respect desquelles le partenaire contractuel compte régulièrement et peut compter. Toute autre responsabilité en matière de dommages est exclue. La responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits n'est pas affectée.

14 Termination

14.1 Nous nous réservons le droit de résilier un compte sans motif et de supprimer ton compte et ton contenu. La résiliation se fait par courriel ou par écrit.

15 Modifications des conditions d'utilisation

15.1 Nous avons le droit de modifier ou d'amender les conditions d'utilisation, par exemple en cas de modification des services, d'évolution technique ou de modification du cadre juridique, à condition que les modifications n'altèrent pas les éléments essentiels du contrat et ne te désavantagent pas de manière déraisonnable. Si nous apportons des modifications, nous t'en informerons au moins 4 semaines à l'avance par e-mail ou dans l'application. Si tu n'es pas d'accord avec les modifications, tu pourras t'y opposer dans un délai de 4 semaines à compter de la notification, par courrier électronique ou par écrit. Si tu ne t'y opposes pas dans ce délai, tu seras automatiquement réputé avoir accepté les conditions d'utilisation modifiées. Lorsque nous tu notifierons, nous t'informerons de ton droit d'opposition, du délai et des conséquences de l'absence d'opposition.

SNIPES Raffle

1. Accepter les conditions d'utilisation

1.1 En participant à une inscription à la tombola, tu acceptes et conviens d'être lié par les conditions suivantes (les " conditions d'inscription à la tombola SNIPES ").

2. Droit d'achat - Raffle

2.1 Dans le cadre de la tombola, le droit d'acheter le produit sélectionné (le "prix") sera tiré au sort. Les gagnants auront la possibilité d'acheter le prix à la vente dans un délai déterminé. Le prix est soumis à la disponibilité (y compris la disponibilité des tailles, des styles et des couleurs). Le prix ne peut être échangé contre de l'argent et n'est pas transférable. Le prix est soumis à la confirmation du gagnant (c'est-à-dire que SNIPES SE a pu contacter les gagnants pour confirmer leur éligibilité).

SNIPES SE n'est pas responsable des retards, annulations ou reprogrammations du prix. Si une partie du prix n'est pas disponible ou n'est pas payée en totalité à la fin de la fenêtre de temps communiquée (pour quelque raison que ce soit), SNIPES SE n'est pas tenu de fournir un autre prix ; et les produits non réclamés seront tirés à nouveau.

3. Inscription à la Raffle

3.1 Tu ne peux t'inscrire à une tombola que par le biais de l'application SNIPES. Pour t'inscrire, tu as également besoin d'un compte snipes.com, que tu peux également créer dans l'application SNIPES. Dans l'application SNIPES, tu trouveras des produits marqués comme des produits de loterie. Ces produits ne peuvent être achetés qu'après le droit d'achat de la tombola par les gagnants.

Une seule inscription au tirage au sort est autorisée par personne. Tous les enregistrements de participation doivent être envoyés et reçus avant la fin de

la période de participation communiquée dans l'application. Des frais de temps et de données, le cas échéant, facturés par ton opérateur sans fil s'appliqueront. Toutes les inscriptions peuvent être examinées à tout moment. Une preuve d'envoi n'est pas une preuve de réception.

4. Participation des mineurs

4.1 Tu dois être âgé d'au moins 16 ans ou avoir le consentement de tes parents ou tuteur pour participer aux inscriptions à la tombola. En t'inscrivant, tu certifies que tu asl'âge légal ou, si tu êtes mineur, que tes parents ou tuteur consent à ton utilisation. Nous pouvons tu demander de fournir la preuve de ce consentement à tout moment. Les parents qui ont donné leur accord sont seuls responsables de la conduite de leur enfant dans la mesure où la loi le permet et sont responsables de la mauvaise conduite de leur enfant et de tout dommage qui en résulte.

5. Sélection des gagnants

5.1 Les gagnants seront sélectionnés à l'aide d'un générateur de nombres aléatoires et seront répartis en fonction du nombre de produits disponibles. Aucune correspondance ne sera échangée concernant la sélection des gagnants (autre qu'avec les gagnants eux-mêmes). Les gagnants seront informés par e-mail et par notification push et devront effectuer le processus de commande, y compris le paiement, dans le délai communiqué pour acheter le produit. SNIPES SE se réserve le droit de vérifier les gagnants même après notification et de les exclure du prix en cas de violation des CGV. Les gagnants ne peuvent acheter que la taille qui a été spécifiée lors de l'inscription. Le produit ne peut être combiné et acheté avec des campagnes et des promotions. Si le paiement est annulé pendant le processus de paiement, le prix ne peut être garanti. Les produits non réclamés seront mis en vente générale et le gagnant initial renoncera donc à l'achat du produit.

6. Règles générales

6.1 SNIPES SE se réserve le droit de modifier les présentes conditions de la tombola SNIPES à tout moment et de supprimer, modifier ou suspendre l'accès exclusif ou le prix à tout moment. SNIPES SE peut, à sa seule discrétion, exclure de la participation à la loterie, ou ne pas autoriser à participer, toute personne qui, de l'avis de SNIPES SE, (i) a exercé une influence indue sur le processus de participation ou a interféré de quelque manière que ce soit avec le déroulement légal de la loterie ; (ii) a adopté une conduite qui interfère avec, abuse, menace ou harcèle (tout) autre(s) participant(s) ou représentant(s) de SNIPES SE ; ou (iii) a tenté ou a l'intention de tenter de faire tout ou partie de ce qui précède. L'utilisation d'agents ou de dispositifs, programmes ou méthodes automatisés dans la soumission des inscriptions est interdite, et SNIPES SE peut, à sa seule discrétion, disqualifier tout participant qui, de l'avis de SNIPES SE, a soumis une inscription en utilisant un agent ou un/des dispositif(s), programme(s) ou méthode(s) automatisé(s).

7. Informations personnelles

7.1 En t'inscrivant à la Raffle, tu acceptes de recevoir des notifications périodiques de SNIPES SE. SNIPES SE utilise les informations personnelles que tu nous fournis ou que nous obtenons dans le cadre de notre relation commerciale avec toi pour t'inscrire à des documents de marketing et pour gérer un accès exclusif. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour t'informer sur les produits et les offres de SNIPES SE, ainsi qu'à des fins d'étude de marché, y compris l'analyse et le développement de nos produits et de nos relations avec les clients. Pour des informations complètes sur la manière dont SNIPES SE utilise vos informations, merci de consulter notre politique de confidentialité à l'adresse https://www.snipes.fr/content/dataprotection.html. tu peux te désinscrire à tout moment en suivant les instructions figurant dans les courriers électroniques promotionnels.